

FICHA DE CURSO

ÁREA DE FORMAÇÃO		DESIGNAÇÃO DA FORMAÇÃO	
090		Comunicação Positiva para Encantar	
LOCAL	Plataforma E.learning	Nº AÇÃO	1
DATA DE ÍNICIO	11 de maio 2020	DATA DE FIM	13 de maio de 2020
HORÁRIO	15h às 17h	DURAÇÃO	6 horas
ENTIDADE FORMADORA			
Energica, Lda			
EQUIPA TÉCNICO PEDAGÓGICA			
<p>Coordenadora da formação e formadora com competências para desenvolver a formação, transmitindo conhecimentos importantes para os formandos acerca da temática em causa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Formadora – Judite Manso 			
OBJETIVOS			
<p>No final da formação, os participantes deverão ser capazes de utilizar uma comunicação mais positiva, na sua relação profissional com os seus públicos.</p>			
PÚBLICO-ALVO			
Nº FORMANDOS	15	NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO	Nível 4
PRÉ-REQUISITOS (SE APLICÁVEL)			
Sem requisitos.			
CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS			
MÓDULO	DESIGNAÇÃO		CARGA HORÁRIA
1	Partilha de expressões comuns / linguagem, com efeito negativo na interação com o cliente; Identificação, partilha e discussão dos princípios de suporte, à comunicação +		2h
2	Construção de propostas, de expressão / linguagem positiva, para a substituição das expressões identificadas.		2h

FICHA DE CURSO

ÁREA DE FORMAÇÃO		DESIGNAÇÃO DA FORMAÇÃO
3	Resolução de casos práticos partilhados pelos formandos Sistematização dos princípios	2h
MODALIDADE DE FORMAÇÃO		FORMA(S) DE ORGANIZAÇÃO DA FORMAÇÃO
Formação contínua		Formação E-Learning
EQUIPAMENTOS E RECURSOS DIDÁTICOS		
Computador, internet, manual, textos/fichas de apoio, material de escrita		
CARACTERÍSTICAS DO ESPAÇO DE FORMAÇÃO		
Sala de formação na Plataforma E-learning da Energica		
METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM		
Método Expositivo e Ativo		
METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO		
Avaliação contínua		
CERTIFICAÇÃO		
No final da formação os participantes receberão um Certificado de Qualificações, com aproveitamento, no caso do alcance dos objetivos definidos e da participação em, pelo menos, 90% da duração da formação.		